

# 住民票の写しなどのコンビニ 交付サービスを実施しています



全国の下記店舗でご利用いただけます

- ・セブン-イレブン
- ・ローソン
- ・サークルK、サンクス
- ・ファミリーマート

ご利用いただける時間帯

6:30~23:00

年末年始(12/29  
~1/3)及びシス  
テムのメンテナ  
ンス日除く

## 〈ご利用にあたっての注意事項〉

コンビニ交付サービスご利用前に、市内の区役所(出張所含む)又は市税事務所で、住民基本台帳カード(住基カード)<sup>(注1)</sup>にコンビニ交付サービスの利用登録を行う必要があります。<sup>(注2)</sup>

住民票の  
写し

印鑑登録  
証明書

戸籍全部  
(個人)  
事項証明書

戸籍の附票  
の写し

税の  
証明書<sup>(注3)</sup>

(注1) 住基カードの申請は、お住まいの区役所でのみ取り扱っています。

(注2) 顔写真の無い住基カードへ利用登録する場合は、官公署発行の顔写真付きの証明書(運転免許証など)をご持参ください。

(注3) 課税(所得)証明書、納税証明書に限ります。(いずれも個人の方(本人)の分に限りません。)税の申告をされていない方など、取得できない場合があります。



夜間や土日・祝日  
でもOK



お近くのコンビニ  
事業者等店舗でOK



出先で急に必要に  
なった場合でもOK



### 〈コンビニ交付サービスの利用登録〉

#### ◇登録できる方(下記の条件を全て満たす方)

- ・大阪市に住民登録されている方
- ・有効な住基カードの交付を受けている方
- ・成年被後見人でない方
- ・15才以上の方

#### ◇受付窓口

大阪市内の区役所(出張所含む)又は市税事務所(船場法人市税事務所分室を除く)

#### ◇必要なもの

- ・住基カード(顔写真の無い住基カードの場合は、運転免許証やパスポートなど官公署が発行する顔写真を貼り付けた本人確認書類も必要です。)
- ・印鑑登録証(印鑑登録証明書の利用登録を行う場合)

◇申請については、ご本人が住基カードを持参のうえお申し出ください(代理人による申請はできません)。

◇証明書発行に必要な暗証番号を登録していただきます。

◇戸籍証明書の利用登録については、本籍地が大阪市以外の方は利用登録できません。

◇印鑑登録証明書の利用登録を行う場合、事前に印鑑登録が行われている必要があります。

### 〈コンビニで取得できる証明書〉

◇住民票の写し … 本人を含む同一世帯のいずれかの方の分、または世帯全員分を取得できます。  
ただし、除票については取得できません。

◇印鑑登録証明書 … 本人の分のみ取得できます。

◇戸籍全部(個人)事項証明書 … 大阪市に本籍がある方で、本人及び同一戸籍に記録されている方の分を取得できます。ただし、除籍や改製原戸籍は取得できません。

◇戸籍の附票の写し … 大阪市に本籍がある方で、本人及び同一戸籍に記録されている方の分を取得できます。ただし、除票については取得できません。

◇課税(所得)証明書 … 所得情報を把握している方について、5年間分を、本人分のみ取得できます。  
ただし税の申告をされていない方など、取得できない場合があります。

◇納税証明書 … 個人市・府民税および固定資産税(土地・家屋分)の納税証明書を5年間分を、本人分のみ取得できます。いずれも個人の方の分に限りです。

※手数料は、区役所等の窓口で取得する場合と同額です(ただし、大阪市手数料条例に基づく減免の規定は適用されません)。

※区役所や市税事務所の窓口で取得可能な証明書であっても、コンビニでは取得ができない証明書があります。

### 〈コンビニで証明書を取得するには〉

#### ◇必要なもの

サービスの利用登録がされている住基カード

#### ◇利用方法

マルチコピー機のメインメニュー画面から「行政サービス」を選び、画面の指示に従って操作してください。

このサービスに  
ついての  
お問い合わせ先

東住吉区役所 窓口サービス課  
〒546-8501 大阪市東住吉区東田辺1丁目13番4号



06-4399-9963

〈税の証明書に関するお問い合わせは〉  
あべの市税事務所 管理担当  
〒545-8533 大阪市阿倍野区旭町1-2-7-702  
あべのメディックス7階



06-4396-2948

人権やプライバシーを守るために～住民票の写しなどの適正な利用を～